

## **Inrichting Autoconnect Electronic Vehicle Health Check (EVHC) met betrekking tot General Data Protection Regulations (GDPR) / Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vanaf 25-mei 2018**

Het Autoconnect Electronic Vehicle Health Check systeem (EVHC) biedt bedrijven de mogelijkheid om geautomatiseerd klantcontact te verzorgen via sms en e-mail. Dit voor uitgestelde werkzaamheden, toekomstig gepland onderhoud en Apk's.

### **De volgende punten zijn beschreven:**

- Welke persoonlijke gegevens worden door Autoconnect en de bijbehorende systemen bewaard?
- Waar deze gegevens vandaan kwamen
- Hoe deze gegevens zijn verkregen
- Met wie deze gegevens worden gedeeld
- Waar deze gegevens voor worden gebruikt
- De criteria waarmee de Autoconnect EVHC-optie voor geautomatiseerd klantcontact kan worden geactiveerd na de wijzigingen in de gegevensbescherming door GDPR/AVG in mei 2018

### **Persoonlijke gegevens die worden bewaard**

Het Autoconnect EVHC-systeem bevat de volgende klantinformatie (indien ingevoerd):

- Klantnaam
- Voertuig registratienummer
- Voertuig merk & model
- Kilometerstand voertuig
- VIN
- Klantnaam
- Telefoonnummer vaste lijn
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Details van meerwerk geïdentificeerd tijdens EVHC-inspecties
- Prijzen van vereiste meerwerk
- Uitkomsten van geïdentificeerd meerwerk (Verkocht, Verloren, Uitgesteld)
- Datums voor toekomstige uitgestelde werkzaamheden
- Data voor toekomstige geplande service en APK-bezoeken

Deze informatie wordt aan Autoconnect verstrekt door bedrijven die dit in het Autoconnect EVHC-systeem invoeren om hen in staat te stellen een EVHC-inspectie uit te voeren en het proces van een EVHC-inspectie te beheren.

De klantnaam, telefoonnummers en e-mailadressen worden beschouwd als persoonlijke informatie.

### **Autoconnect EVHC-systeeminstellingen**

Vanaf 25 mei 2018 zullen alle bedrijven met het Autoconnect EVHC-systeem in één van de volgende categorieën worden geplaatst om te specificeren hoe zij wensen dat Autoconnect persoonlijke klantinformatie verwerkt met betrekking tot geautomatiseerd klantcontact.

## **Geen geautomatiseerd klantcontact**

- De optie voor geautomatiseerd klantcontact zal niet beschikbaar zijn
- Wanneer een bedrijf niet vóór 25 mei 2018 een bepaalde voorkeur aan ons heeft opgegeven, wordt deze instelling standaard van toepassing

## **Bulkdatabase-acceptatie**

- Indien het bedrijf Autoconnect voorziet van een regelmatig bijgewerkte klantendatabase, inclusief informatie over het wel of niet door de klant accepteren van geautomatiseerd klantcontact voor toekomstige werkzaamheden, dan kan de optie voor geautomatiseerd klantcontact worden ingeschakeld. Het Autoconnect EVHC-systeem volgt de aangegeven voorkeur van de klant om te bepalen of sms en/ of e-mailcommunicatie wel of niet mag worden gebruikt
- Voor individuele klanten die nog niet in de vooraf geleverde database zijn opgenomen, zal het Autoconnect EVHC-systeem geen toestemming veronderstellen en een positieve opt-in bieden voor toekomstig geautomatiseerd klantcontact

## **Acceptatie dagelijkse import**

- Wanneer een bedrijf Autoconnect dagelijkse een werkorder bestand levert voor automatische import in EVHC, inclusief informatie over het wel of niet door de klant accepteren van geautomatiseerd klantcontact voor toekomstige werkzaamheden, dan kan de optie voor geautomatiseerde klantcontact worden ingeschakeld. Het Autoconnect EVHC-systeem volgt de aangegeven voorkeur van de klant om te bepalen of sms en/ of e-mailcommunicatie wel of niet mag worden gebruikt
- Voor individuele klanten die niet in de geleverde dagelijkse import staan, zal het Autoconnect EVHC-systeem geen toestemming veronderstellen en een positieve opt-in bieden voor toekomstig geautomatiseerd klantcontact

## **Automatische Pre-populatie**

- De instelling voor toekomstig geautomatiseerd klantcontact is zo ingesteld dat een bedrijf toestemming kan geven aan het Autoconnect EVHC-systeem om automatisch dit relevante veld te vullen zodra het bedrijf een mobiel telefoonnummer (voor sms) of een e-mailadres heeft opgegeven (voor e-mail)
- Deze instelling is voor bedrijven die:
  1. Een bulkdatabase aanleveren zonder informatie over de geautomatiseerde klantcontact-instellingen van de klant
  2. Dagelijks een werkopdracht bestand voor import versturen zonder informatie over de geautomatiseerde klantcontact-instellingen van de klant
  3. Alle EVHC-opdrachten handmatig invoeren, hetzij via het Autoconnect EVHC-dashboard of op een handheld-apparaat

## **Vraag elke keer**

- De instelling voor toekomstig geautomatiseerd klantcontact zal zo worden ingesteld dat het bedrijf bij elk bezoek aan de klant moet vragen of hij of zij toestemming geeft voor geautomatiseerde klantcontact via sms en/of e-mail
- Deze instelling kan voor bedrijven zijn die:
  1. Een bulkdatabase aanleveren zonder informatie over geautomatiseerd klantcontact-instellingen van de klant
  2. Dagelijks een werkopdracht bestand voor import versturen zonder informatie over de geautomatiseerd klantcontact-instellingen van de klant
  3. Alle EVHC-opdrachten handmatig invoeren, hetzij via het Autoconnect EVHC-dashboard of op een handheld-apparaat

Onafhankelijk van de door het bedrijf gekozen optie zal Autoconnect een door het bedrijf ondertekende en gedateerde bevestigingsovereenkomst met vermelding van het geautomatiseerde klantcontactproces en de instelling hiervan in bewaring houden.

## Extra notities

Autoconnect EVHC heeft een optie waarmee bedrijven een klantcontactinstelling kunnen wijzigen als ze hierom door een klant worden gevraagd. Dit bevat:

- Agenda
- Klantgegevens
- Instellingen

Autoconnect EVHC maakt logbestanden aan van alle uitgevoerde instellingen en mutaties voor geautomatiseerde klantcontacten. Deze omvatten:

- Wijzigingen van instelling voor het geautomatiseerd klantcontact
- Moment van wijzigingen van de instelling voor het geautomatiseerd klantcontact

Autoconnect EVHC heeft een proces voor het loskoppelen en verwijderen van persoonlijke gegevens uit de uitgevoerde Electronic Vehicle Health Checks op verzoek van klanten.

Autoconnect EVHC heeft een procedure voor achteraf verwijderen van persoonlijke gegevens uit reeds uitgevoerde Electronic Vehicle Health Checks op verzoek van klanten.

## Algemene informatie over gegevensbeveiliging

- SSL-versleutelingsprotocollen voor website
- Public en private key cryptografie voor het versleutelen en decoderen van inlog gegevens met behulp van 2048-bit SSH-2 RSA-sleutels
- Gecodeerde en beperkte, op basis van IP-adres, toegang tot gehoste systemen
- AWS security compliance programmes
- Database beveiligd met interne netwerkfirewalls beheerd door beveiligingsgroepen
- Encryptie tijdens data transport
- AWS-kwetsbaarheidsrapportages

Autoconnect staan geregistreerde als datacontrollers bij het Information Controllers Office.

Registratiegegevens zijn beschikbaar om te bekijken in het register van gegevenscontrollers

<https://www.gov.uk/data-protection-register-notify-ico-personal-data>.

Registratienummer: Z6819600

Bedrijfsnaam: Autoconnect Ltd