

Car-Systems integreert EVHC van Autoconnect Holland in CarSys garagesoftware

Car-Systems B.V. heeft Electronic Vehicle Health Check (EVHC) van Autoconnect Holland B.V. in haar Garage Management Systeem (GMS Garagesoftwarepakket) CarSys (CSS) geïntegreerd. CarSys-gebruikers kunnen hierdoor vanaf nu nog simpeler, sneller en effectiever met elkaar communiceren vanaf de werkvloer.

Met EVHC kan de monteur digitale controles aan voertuigen uitvoeren vanaf een tablet of smartphone. Op het device kan de monteur aanvinken wat hij heeft gecontroleerd en welk meerwerk of aandachtspunten hij gevonden heeft. De informatie in EVHC wordt via een netwerkverbinding real-time door CarSys verwerkt en aan de werkorder toegevoegd. De servicemanager weet precies wat er aan de auto mankeert en kan dit met de klant bespreken. Doordat er geen papier meer wordt gebruikt hoeven er geen notities meer gemaakt te worden. Hierdoor worden miscommunicatie en heen en weer lopen tot een minimum beperkt.

Tot 20 procent meer omzet

Dit concept wordt volgens Eric Weijers van Autoconnect Holland steeds populairder. “Logisch, want inmiddels is ruim bewezen dat digitaal registreren van meerwerk en het consequent opvolgen vanuit een digitale omgeving tot wel 20 procent meer omzet oplevert. Dit komt doordat de efficiëntie in de werkplaats beter en, als gevolg daarvan, de klanttevredenheid groter wordt. Meerwerk is een verkoopkans, door dit structureel en consequent te registreren, vergroot je de omzet in de werkplaats.”

Volgens Nico Houben sluit EVHC perfect aan op de focus van zijn onderneming Car-Systems. “We kunnen garagebedrijven vanaf nu optimaal en maximaal faciliteren bij het registreren en opvolgen van werkzaamheden vanuit de werkplaats. Daarbij is het belangrijk dat alle handelingen vooral makkelijk en snel gedaan moeten kunnen worden. Dit betekent maximaal gebruiksgemak in combinatie met maximaal resultaat en absoluut geen dubbele handelingen.”

Snel, simpel en effectief

Car-Systems en Autoconnect Holland hebben intensief samengewerkt aan een optimale integratie en koppeling van CarSys en EVHC. Autoconnect Holland faciliteert de checks die op een tablet of smartphone uitgevoerd kunnen worden. Car-Systems verwerkt de uitkomsten door al het gevonden werk automatisch aan de werkorder toe te voegen. Hiermee wordt de kans op geen of verkeerde communicatie tussen monteur en servicemanager tot een minimum beperkt.

Volgens Weijers is CarSys een zeer veelzijdig garagesoftwarepakket waarmee ook het gevonden werk eenvoudig en efficiënt opgevolg kan worden. “Om deze reden hebben wij ons kunnen beperken tot het automatisch importeren van de werkopdrachten en terugkoppelen van de bevindingen vanuit onze checks die op een tablet of smartphone worden uitgevoerd.”

Gevonden meerwerk wordt binnen CarSys automatisch toegevoegd aan de bestaande werkorder, inclusief interne notities, prioriteit en bandenrapportages met profieldieptes. Alle informatie staat direct online en is in CarSys beschikbaar voor afhandeling, zonder vertraging of heen en weer geloop. “De perfecte combinatie dus”, aldus Weijers. CarSys garagesoftware is door BOVAG-leden als hoogste gewaardeerd en wordt gebruikt door de laatste vijf BOVAG Autobedrijven Van Het Jaar.

EVHC voor CSS is al vanaf 20 euro per maand beschikbaar via Autoconnect Holland B.V.

www.autoconnectholland.com
info@autoconnectholland.com