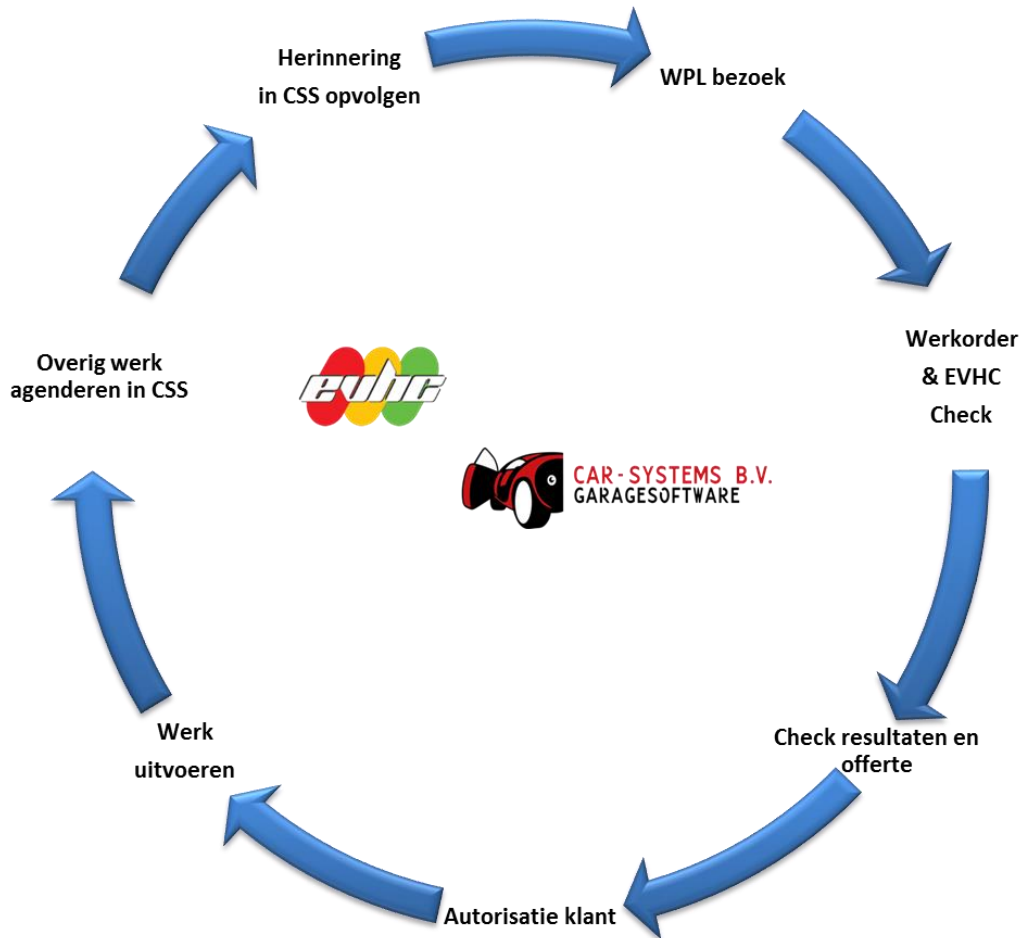


Instructie voor EVHC (Electronic Vehicle Health Check) koppeling met CSS

Het concept:

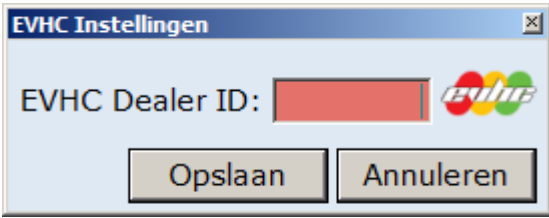
Werkplaatsbezoeken combineren met vaste checks om meerwerk structureel te herkennen, eenvoudig te registreren en professioneel op te volgen. De checks worden uitgevoerd op een iPod/iPad/Tablet of pc via EVHC en de uitkomsten worden rechtstreeks geëxporteerd naar CSS.



Van de onderwerpen die aandacht vragen (gebreken / meerwerkkanen) kan je binnen CSS een lijst ophalen. Hier kan je actie op ondernemen (klant bellen, reparatie uitvoeren, agenderen, etc.) en een offerte/rapport van maken. Vervolgens registreer je wat je gaat factureren/vervangen door onderdeelnummers te koppelen. Wat je niet direct verkoopt (dus wat de klant wil uitstellen) plaats je in "Herinneringen" zodat je daar later weer signalen op kan geven.

Hoe het werkt:


Voor deze functionaliteit is in CSS een inlogscherm gemaakt te benaderen via: hoofdmenu → Koppelingen → EVHC instellingen.




Dealer ID wordt door Autoconnect Holland B.V. verstrekt.

Vanuit de werkkaart heeft men de mogelijkheid om de EVHC functionaliteit aan te roepen (via de toolbar onderaan de werkkaart). Men krijgt dan een "synchronisatie" scherm te zien.



 Check verzoek naar EVHC Tablet, check nog niet voltooid

 Check voltooid, resultaten kunnen gedownload worden

Afhandelen van EVHC checks met CSS:

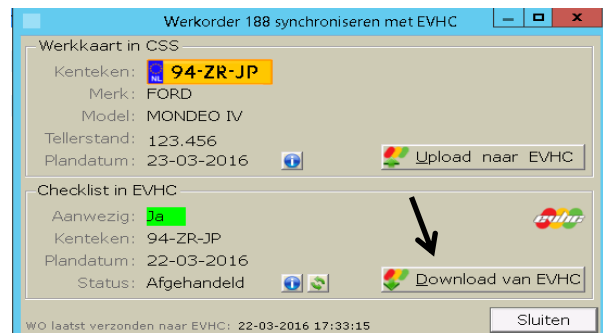
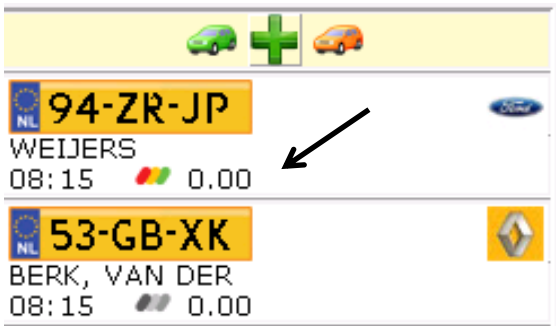
EVHC checks worden uitgevoerd op een Smartphone of Tablet. Voor het exporteren (upload) van data naar EVHC geldt dat het kenteken (werkorder) alleen zichtbaar is voor monteurs op handterminals op de plandatum van de werkkaart.



Uitleg over hoe een check in voeren vindt u op pagina 6

Importeren en afhandelen van de checkresultaten:

De checklist is afgesloten (ondertekend met pincode) door een monteur. Het icoontje is gekleurd dus kunnen de checkresultaten in CSS worden geïmporteerd.



Van hieruit kunt u zelf bepalen hoe om te gaan met de resultaten. U kunt de volgende keuzes maken:

- **WO:** voegt regel toe aan werkkaart. Alle urgente regels (rood) krijgen deze status.
- **OK:** het betreft een advies dat desgewenst naar een actie omgezet kan worden.
- **RA:** het betreft een minder urgent aandachtspunt (oranje). Deze werkzaamheden kunnen eenvoudig gegendeerd worden voor latere opvolging.
- Dubbelklik op de regel om de gewenste actie te wijzigen.
- Klik op opslaan en de resultaten worden aan de werkkaart toegevoegd voor verdere afhandeling.
- Klik op het pdf icoontje voor om het rapport (inclusief foto's) te zien of een actie te kiezen.

Kenteken: 94-ZR-JP
Tellerstand: 1.111
Soort check: CSS Auto Conditie Check
Monteur: H Desk
Datum/tijd: 22-03-2016 17:33:15

Gevonden aandachtspunten/gebreken

- Banden - Profiel - Profiel, LV, Versleten, Vervangen
Notitie:
WO
- Banden - Profiel - Profiel, RV, Versleten, Vervangen
Notitie:
WO
- Buitenzijde - Glas & voorruit - Glas & voorruit, Voor, Gescheurd, Vervangen
Notitie: mot defect
WO
- Remmen - Remblokken - Remblokken, Voor, 3mm voering, Adviseren
Notitie:
OK

WO: Naar werkkaart | RA: Reparatie advies | Dubbelklik op de regel om de actie te wijzigen

Positie	Merk	Maat	Load	Speed	Profiel dieptes (L/M/R)
LV	Bridgestone	215/50R17	95	W	2.00 / 2.20 / 2.00
RV	Bridgestone	215/50R17	95	W	2.00 / 2.00 / 2.00
RA	Bridgestone	215/50R17	95	W	5.00 / 5.00 / 5.00
LA	Bridgestone	215/50R17	95	W	5.00 / 5.00 / 5.00

Eventuele reparatie adviespunten (Oranje = niet dringend) die we terugkrijgen via een import vanuit EVHC zijn niet alleen in het checklist resultaat te zien, maar worden ook toegevoegd als “herinnering”.

Voor de checklists in EVHC zijn binnen CSS een aantal statussen mogelijk, nl.:

- **Niet aanwezig:** de werkorder is nog niet aanwezig in EVHC. Exporteer de werkorder eerst naar EHVC. Dit kan alleen als de plandatum vandaag is of in de toekomst ligt.
- **Ingepland:** De werkorder is aanwezig in EVHC, maar is ingepland in de toekomst. Deze order is niet zichtbaar voor monteurs op handterminals.
- **Checklist:** De werkorder is aanwezig in EVHC en is ingepland voor vandaag. Deze order is open en zichtbaar als checklist voor monteurs op handterminals.
- **Afgehandeld:** De checklist is succesvol overgehaald naar CSS.
- Een rapport (inclusief de foto's en bandgegevens) is beschikbaar om toe te voegen aan het dossier van de auto.

CSS Kleine Check

Tel:

Naam		Kenteken	07-ZP-FH	Datum	22 jul 2015
Voertuig	Peugeot, 407	Kilometerstand	58888	APK	
Telefoon		Opdrachtnummer	167	Service	
Mobiel		Voertuig ID		Distributieriem	

Tijdens deze visuele inspectie werden de volgende items geïnspecteerd:

Binnenzijde	✓ Glas & voornut	✓ Stadslicht	✓ Remvloeistof
✓ Airconditioning	✓ Kentekenlicht	✓ Wisser	✓ Ruitensproeiervloeistof
✓ Claxon	✓ Knipperlicht	Motorruimte	Wielband
✓ Mat	✓ Koplamp	✓ Accu	✓ Bandenconditie
Buitenzijde	✓ Mistlamp	✓ Koelvloeistof	✓ Bandenspanning
✓ Achterlicht	✓ Remlicht	✓ Motorolie	✓ Profiel
✓ Achteruitrijlicht	✓ Ruitensproeier	✓ Multiem	✓ Type band

Rode items: Deze items vereisen dringend aandacht.

Categorie	Beschrijving	Contr./Rep.	Voorraad	Afgespr.	Prijs gemonteerd
Banden	Profiel, LV, Versleten				
Banden	Profiel, RV, Versleten				
Buitenzijde	Wisser, Voor, Versleten				

Oranje Items: Deze items vereisen aandacht.

Categorie	Beschrijving	Contr./Rep.	Voorraad	Afgespr.	Prijs gemonteerd
Binnenzijde	Airconditioning, Service vereist				
Binnenzijde	Mat, LV, Versleten				
Buitenzijde	Glas & voornut, Voor, Sterreife				
Buitenzijde	Bumper, LA, Beschadigd, Bijlakken				
Motorruimte	Motorolie, Laag				

Afgesproken Geïdentificeerd
€ 0,00

Bandenrapport	Buiten	Midden	Binnen	Slijtage	Carrossierrapport	Health Check goedkeuring
LV, Band	2.2mm	2.2mm	2.2mm	91%	<input type="checkbox"/> Beschadiging <input type="checkbox"/> Kras <input checked="" type="checkbox"/> Corrosie <input checked="" type="checkbox"/> Scheur <input checked="" type="checkbox"/> Deuk 	Technicus: <input type="text"/>
RV, Band	2.3mm	2.3mm	2.3mm	89%		Servicecontact: <input type="text"/>
RA, Band	5mm	5mm	5mm	47%		Klant: <input type="text"/>
LA, Band	5mm	5mm	5mm	47%		
Reserve, Band	5mm	5mm	5mm	47%		
Voor	215/55 R17 94Y Bridgestone					
Achter	215/55 R17 94Y Bridgestone					

De bovenstaande gegevens zijn onder mijn aandacht gebracht.

Photography



Carrosserie



Carrosserie



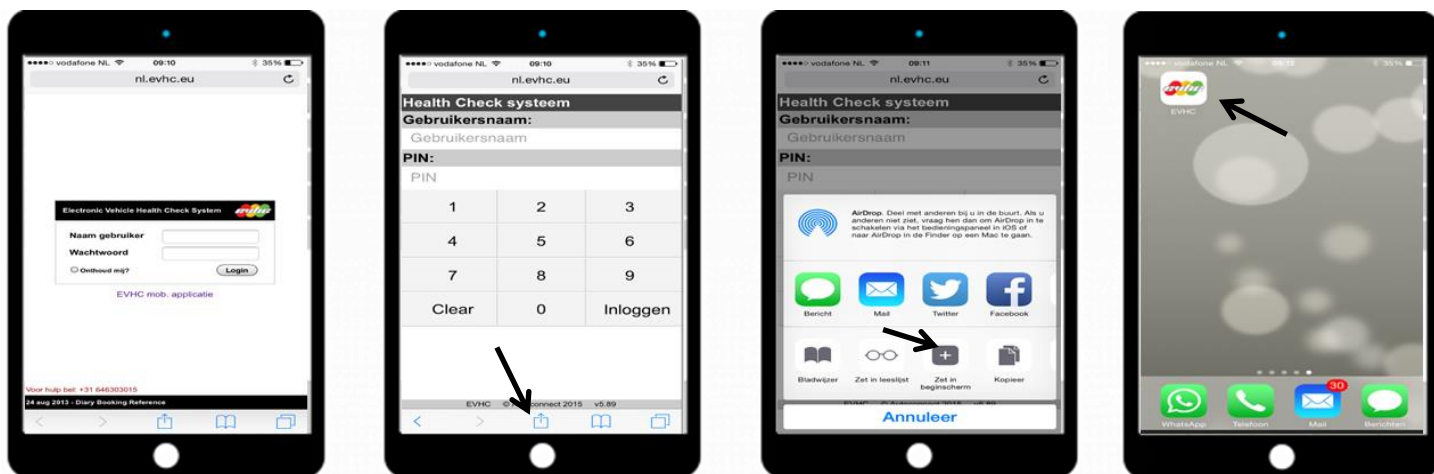
Remmen

Gebruik van EVHC:

EVHC is geschikt voor Apple, Android en Windows besturing. Checks kunnen op een smartphone, Tablet, pc of laptop worden ingevoerd. Een goede internetverbinding (wifi bereik) is van belang voor optimaal gebruik van een handheld (minimale snelheid 1mbps). EVHC is een "Cloud oplossing" zodat u op ieder moment een check kan beëindigen en opnieuw kan starten zonder dat ingevoerde checkresultaten verloren gaan.

Installatie EVHC voor iPad / iPhone / iPod-Touch:

1. Ga naar Safari en toets: nl.evhc.eu en vervolgens "EVHC mob. application".
2. Selecteer opties en dan "Zet in beginscherm". EVHC maakt een icoontje aan en plaatst deze op het beginscherm.
3. Open EVHC via het icoontje. Na invoering van uw gegevens kan een check worden uitgevoerd.

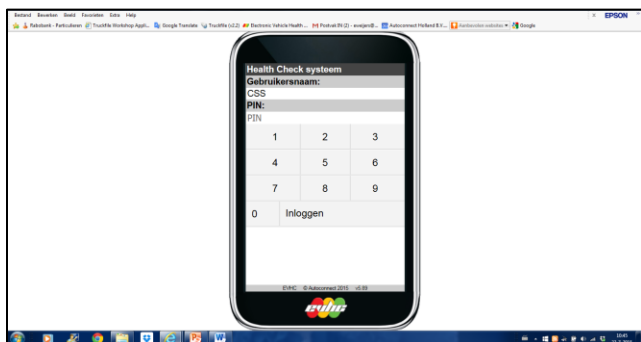


Installatie EVHC voor Tablet / Smartphone met Android besturing:

1. Ga naar: <http://nl.evhc.eu/evhc> en maak een snelkoppeling aan.
2. Advies is om Google Chrome als provider te gebruiken voor maximale functionaliteit.
3. Open EVHC via snelkoppeling. Na invoering van uw gegevens kan een check worden uitgevoerd.

Installatie EVHC voor pc / laptop:

1. Ga naar: <http://nl.evhc.eu/demo>
2. EVHC laat een template zien gelijk aan die van een Tablet.
3. Na invoering van uw gegevens kan een check worden uitgevoerd.

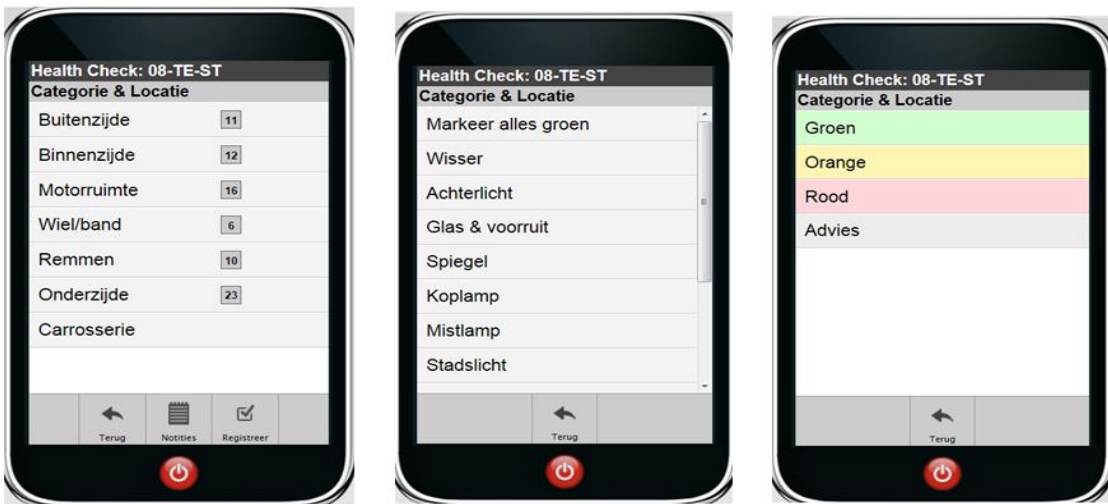


Een check invoeren:

1. Iedere technicus heeft een eigen gebruikersnaam en pin code. Voer deze in.
2. De opdrachten staan klaar. Selecteer het kenteknummer om te starten.
3. Selecteer vervolgens welke check gedaan moet worden.



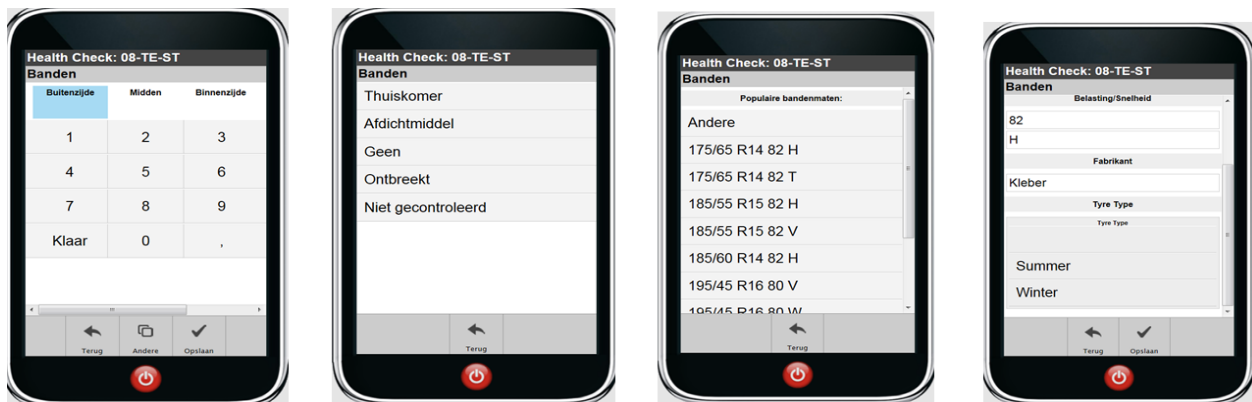
4. Selecteer een categorie en gebruik de getoonde lijst als referentie.
5. U hoeft alleen evt. aandachtspunten te selecteren.
6. Markeer deze Rood (Urgent aandacht vereist) of Oranje (Aandacht vereist) of Advies.



7. Een locatie, extra notitie, foto's toevoegen of regels verwijderen doet u door het defect nogmaals te selecteren en daarna de juiste keuze te maken.
Let op! Foto's worden getoond op het pdf rapport.



8. Controle van bandprofiel dieptes maakt standaard deel uit van een aantal checks. U kunt per band 3 locaties invoeren of alle 3 tegelijkertijd door 1 positie in te vullen en daarna "Opslaan" te kiezen.
9. Indien geen reservewiel, selecteer dan "Andere" en maak een keuze. Bij "Afdichtmiddel" wordt gevraagd naar een houdbaarheidsdatum. Vul deze in.
10. Kies de juiste bandenmaten, specificaties, merk en type (zomer of winter) band.



11. Een carrosserie inspectie voert u uit door de verschillende icoontjes te slepen naar de juiste locatie. U kunt zowel de buitenzijde als onderzijde van de auto in kaart brengen door de actieknoppen onderaan te gebruiken.
Let op! Let op! De carrosserie inspectie wordt getoond op het pdf rapport.



12. Verzend de resultaten naar CSS door deze met uw pincode te registreren. Alle resultaten worden direct naar CSS geëxporteerd. Het kenteken verdwijnt uit het menu en u kunt afsluiten.